

## 個人情報保護方針

リハ・アシストホンダ（以下「当施設」という。）は、ご利用者さまからの信頼を第一と考え、ご利用者さま個人に関わる情報を正確、かつ機密に取り扱うことは、当施設にとって重要な責務であります。そのため、ご利用者さまの個人情報に関する「個人情報保護方針」を制定し、個人情報の取り扱い方法について、以下により全社員及び関係会社への徹底を実践してまいります。

なお、既に当施設で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従って取り扱います。

### 1 個人情報の取り扱いについて

#### (1) 個人情報の取得

当施設は個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。ご利用者さまから個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当施設の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

#### (2) 個人情報の利用および共同利用

当施設がお預かりした個人情報は、個人情報を頂いた方に承諾を得た範囲内で、また収集目的に沿った範囲内で利用致します。利用目的については以下の「利用目的の範囲」の内、当施設の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

##### ①利用目的の範囲について

- ・業務上のご連絡をする場合
- ・当施設が取り扱う商品及びサービスに関するご案内をする場合
- ・ご利用者さまからのお問合せまたはご依頼等への対応をさせて頂く場合
- ・その他、ご利用者さまに事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

##### ②上記目的以外の利用について

- ・上記以外の目的で、ご利用者さまの個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、ご利用者さまの同意を頂くものとします。

#### (3) 個人情報の第三者提供

当施設は、ご利用者さまの同意なしに第三者に対するご利用者さまの個人情報の提供は行いません。但し個人情報に適用される法律その他の規範により、当施設が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

#### (4) 個人情報の開示・修正等の手続

ご利用者さまからご提供頂いた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問合せ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当施設の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、ご利用者さま本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、ご利用者さまの個人情報を開示、訂正、削除致します。

#### (5) 個人情報の開示等に要する手数料

開示請求者（ご利用者さまご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がありますが、その場合はあらかじめその旨を明らかにし、ご負担頂くことと致します。

## 2 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当施設は、保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。また、本針は、日本国の法律、その他規範により判断致します。本方針は当施設の個人情報の取り扱いに関する基本的な方針を定めるものであり、当施設は本方針に則って個人情報保護等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

## 3 個人情報の安全管理措置について

当施設は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当施設の個人情報に関わる役員・職員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

## 4 継続的な改善について

当施設は、個人情報保護への取組みについて日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施致します。

## 5 お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、こちらまでご連絡下さい。

### 【個人情報取扱窓口】

末広店：0277-46-8011

東 店：0277-20-1811

相生店：0277-55-6011